



Endesa X JuicePass

endesa x

La nueva app de movilidad eléctrica de Endesa X



PRINCIPALES FUNCIONALIDADES



4 PERFILES DE USUARIO DIFERENTES

Para que el cliente pueda diferenciar sus recargas en infraestructura de acceso público a nivel particular, de las que hace con el vehículo de empresa o las que realiza en las instalaciones de alguna empresa colaboradora.



PAGA DIRECTAMENTE CON TU TELÉFONO

El cliente sólo tendrá que introducir su tarjeta de crédito o débito una sola vez para hacer todas sus recargas. También podrá vincular diferentes tarjetas para diferentes perfiles que tenga activos en la app.



GESTIONA TU RECARGA DOMÉSTICA DESDE LA APP

Con la llegada de los nuevos puntos de recarga domésticos de Endesa X, el cliente podrá vincular su punto de recarga en casa con la app e incluso programar las recargas de su vehículo, así como consultar toda la información relativa a su consumo.



RESERVA UN PUNTO DE RECARGA DE ACCESO PÚBLICO

A través de la app, el cliente podrá reservar aquellos puntos de recarga de acceso público que tengan disponible este servicio.

*Únicamente disponible con algunas tarifas.

MAPA MEJORADO

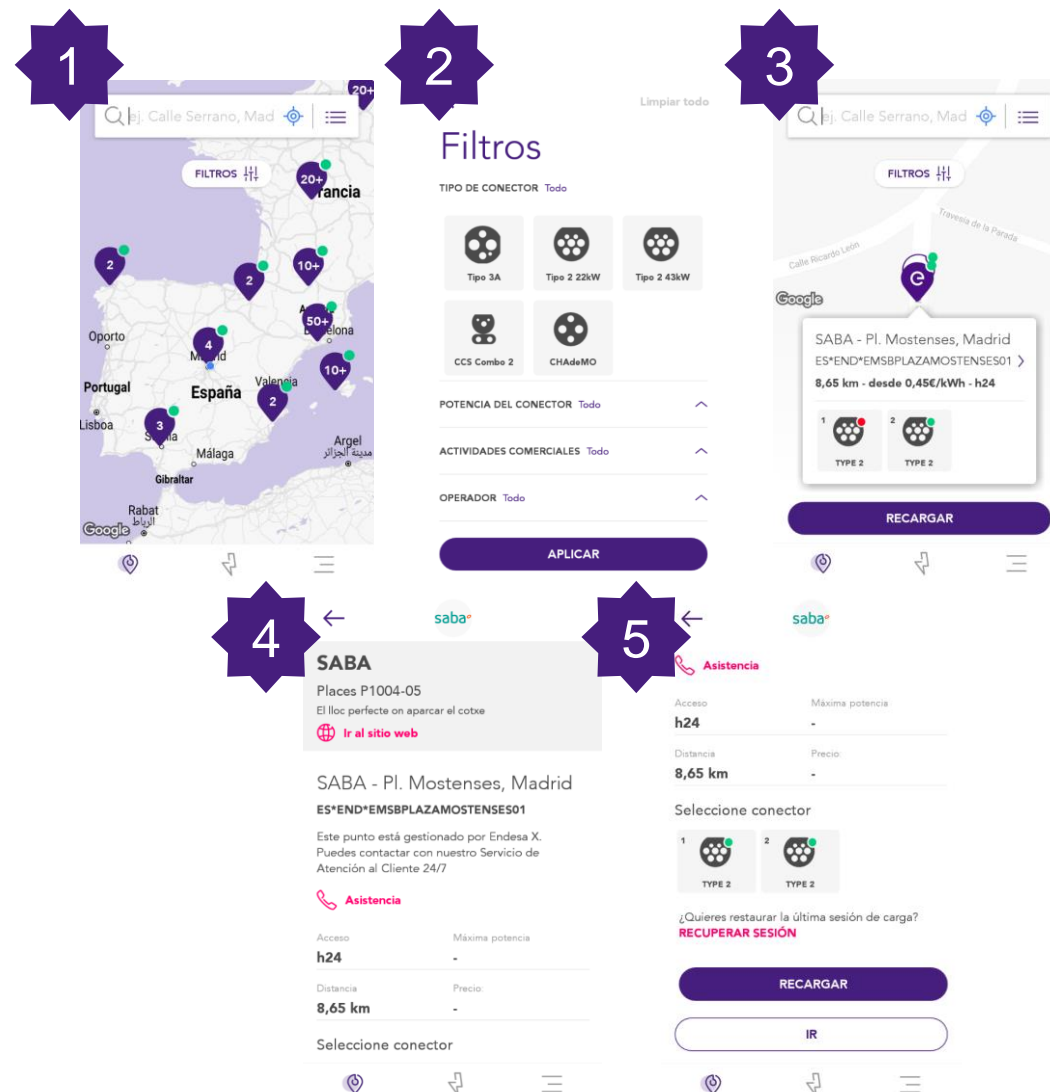
Gracias a JuicePass el cliente podrá:

- Usar la aplicación **sin** necesidad de **registrarse**
- Visualizar nuestra **red de puntos** siempre **actualizada**

Y además:

1. Acceder a un **mapa más funcional** y con una interfaz más intuitiva
2. Disponer de **filtros avanzados** para facilitar la búsqueda de los puntos
3. Obtener información del **estado del punto** en tiempo real
4. Acceso a **información detallada** del punto de recarga
5. Dirigirse al **punto de recarga** más cercano mediante **geolocalización con Google Maps**

endesa x



DIFERENTES PERFILES PARA DIFERENTES USOS



Para comenzar a realizar recargas, el cliente tendrá obligatoriamente que crearse un perfil en la app, seleccionar una tarifa y posteriormente añadir un medio de pago

Existen cuatro tipo de perfiles:

- **Particular:** para la recarga en infraestructura de acceso público.
- **Corporativo:** si el cliente dispone de un vehículo de empresa y tiene un código de activación que le ha proporcionado su empresa.
- **Automoción:** si con la compra de un vehículo, el cliente se ha suscrito a una oferta de un fabricante y le han facilitado un código de activación.
- **Especial:** si un colaborador de Endesa X, como por ejemplo SABA, le ha hecho entrega de un código de activación con condiciones especiales.

El cliente podrá tener diferentes perfiles activos en la app dependiendo del uso que vaya a hacer.

TODA LA INFORMACIÓN EN LA PALMA DE TU MANO

endesa x

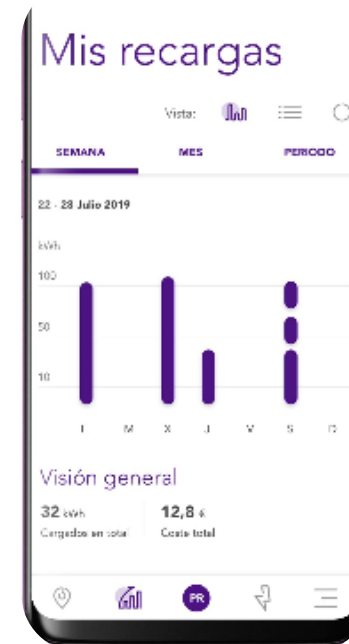
Monitoriza el detalle de tus recargas en tiempo real, directamente desde tu smartphone



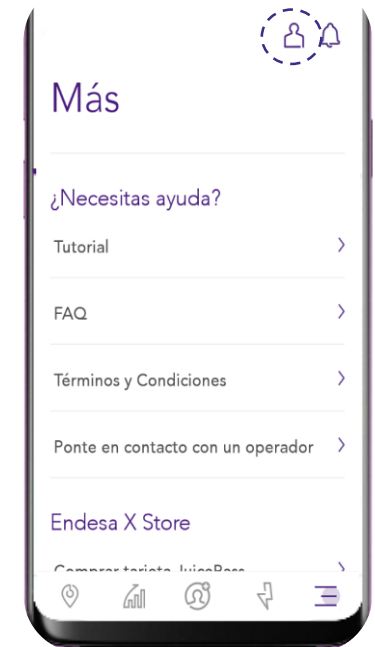
Reserva un punto de recarga, conduce hasta él con Google maps y comienza tu recarga



Accede a toda la información relativa a tus recargas y a tu historial



Accede a través de tu perfil a todas las facturas generadas



SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE 24/7



Dentro de la propia app el usuario tendrá la opción de contactar con el Servicio de Atención al Cliente, vía teléfono o vía email.

Además encontrará un tutorial con las principales funcionalidades y una batería de preguntas y respuestas en la sección de Q&A.

¿QUÉ TIENE DE NUEVO CON RESPECTO A ECAR?

endesa x

- ✓ **Punto único de acceso** a la recarga pública, a tu punto de recarga privado o a los de tu empresa
- ✓ Punto de acceso a **redes europeas de puntos** de otros operadores a través de los acuerdos de e-Roaming establecidos por Endesa X
- ✓ **Contratación digital** con disponibilidad de diferentes perfiles de carga, con facturación inmediata y cargo en tu tarjeta de crédito
- ✓ Acceso a tu área privada con tu usuario de **Facebook o Google**
- ✓ Mapa **con filtros avanzados** para localizar los puntos de recarga por: Estado del punto, Tipo de conector, Potencia, Operador, Actividad Comercial de la ubicación del punto
- ✓ **Radar de disponibilidad** de nuevos puntos de carga

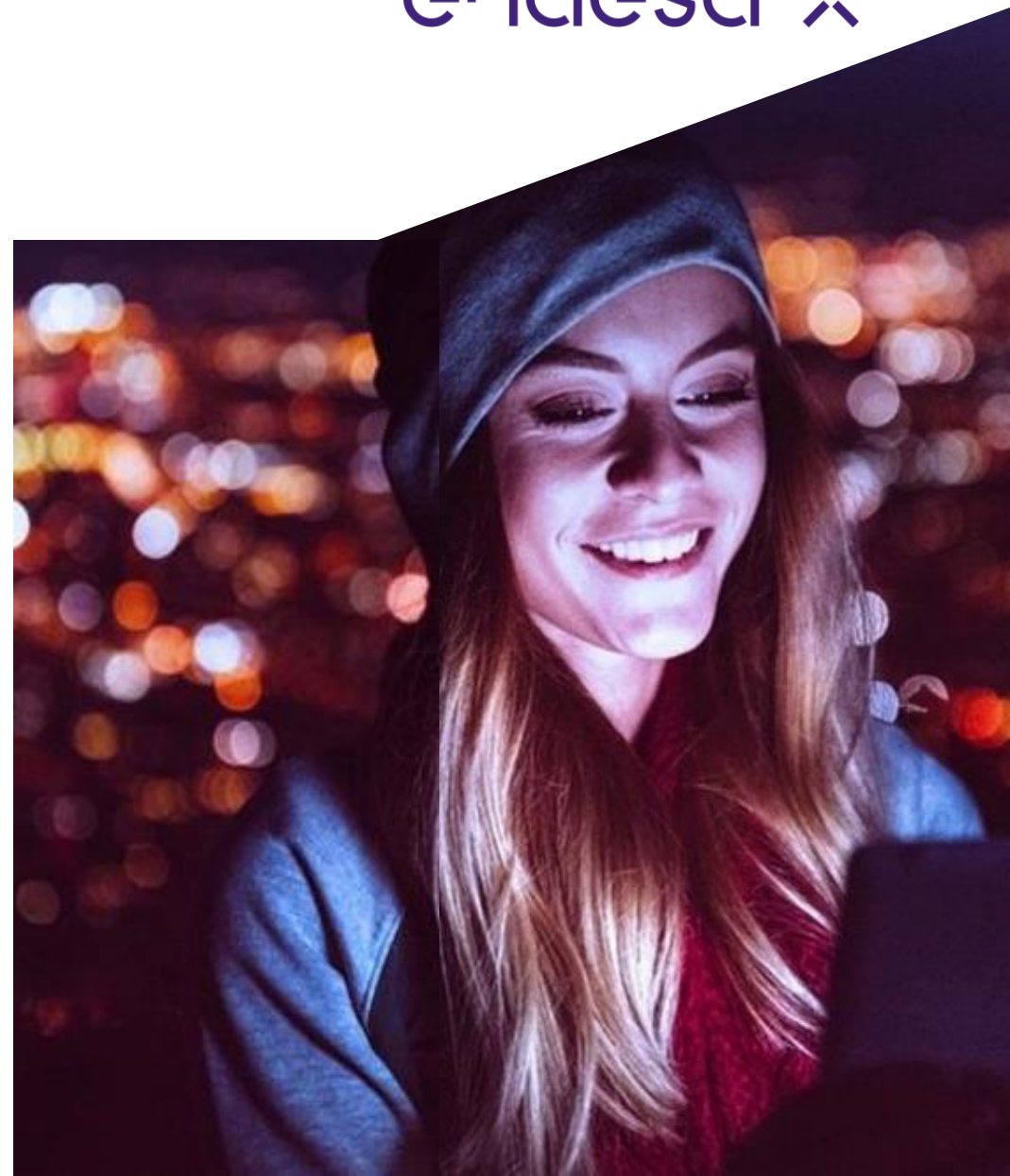


¿QUÉ TIENE DE NUEVO CON RESPECTO A ECAR?

endesa x

- ✓ **Valoración** de la experiencia de carga
- ✓ Monitorización de la **carga en tiempo real** (potencia y consumo)
- ✓ **Historial** de recargas y facturas con selección de filtros temporales para tener un control total sobre consumos y costes
- ✓ **Activación de tarjetas RFID** como alternativa de recarga a la app
- ✓ Contador de kWh de **cupones y packs** asociados al producto
- ✓ **Reporting de incidencias** desde la app por parte del cliente
- ✓ **Store de productos** JuicePass (Ej: Compra de tarjetas RFID)

*No todas las funcionalidades estarán disponibles desde su lanzamiento



HIGHLIGHTS

endesa x

JuicePass será la única interfaz de los clientes de Endesa X para recargar su vehículo eléctrico en el hogar y en la oficina, así como para acceder a una red de más de 6100 puntos de carga públicos en 18 países europeos aprovechando alianzas de interoperabilidad con los operadores de redes de carga rápida y ultra-rápida más importantes de Europa.

